

Concerned your groceries won't last the month?

OrderAhead

is a fast, private, & easy way to order free groceries online



HOW IT WORKS

STEP 1 Select



Visit orderahead.org and select your pickup date and location

STEP 2 Choose



Shop online and choose from a changing selection of groceries

STEP 3 Claim

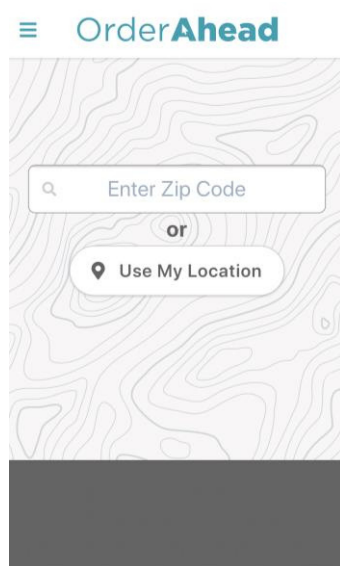


Register or login, check out, and visit the pickup site to claim your groceries

BEFORE YOU BEGIN

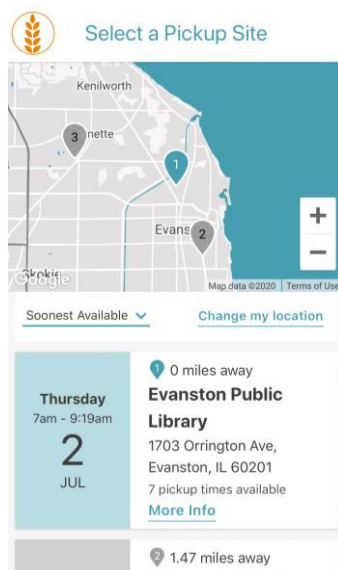
Please note that Order Ahead has been specifically designed for neighbors in need who are routinely worried that their food might run out. We provide the ability to place two online orders per month for grocery pick-up. To learn more, check out orderahead.org

NAVIGATING ORDERAHEAD.ORG



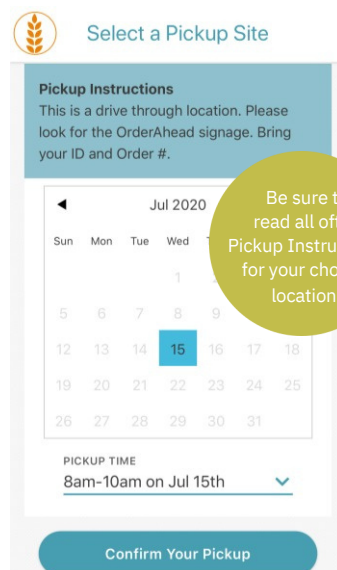
1 -Get started

Visit orderahead.org on your computer or mobile device. When prompted, enter your zip code or enable location services to find your nearby pickup locations



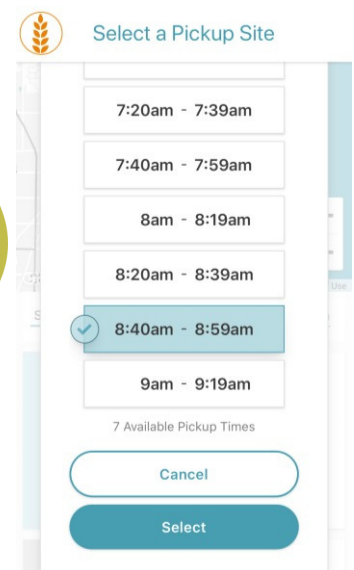
2 -View locations

The map will display pantries and food depositories near you—if pickup times are available, the location will be highlighted in blue



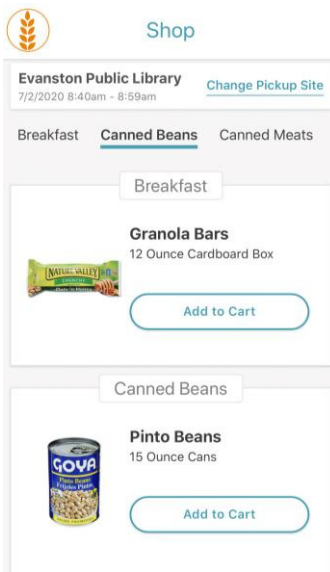
3 -See details

You can learn more about each location by clicking on "More info"—including specific instructions about picking up food there



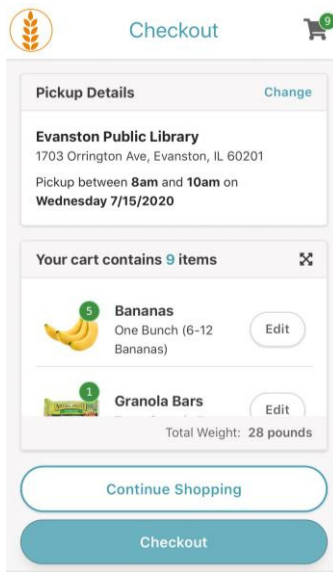
4 -Select time

You can use the calendar and drop down to select a time to pick up your order



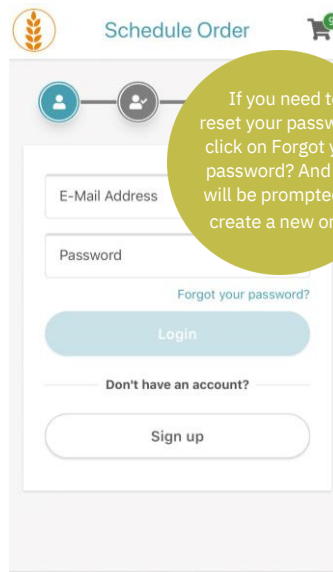
5 -Shop food

You can then shop available items as you would on any shopping platform—select from a rotating selection of fresh and packaged foods



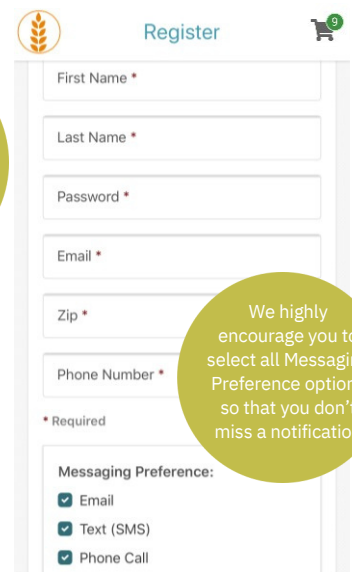
6 -Check out

When ready, you can click the grocery cart in the top right-hand corner to begin the checkout process (click Checkout to continue)



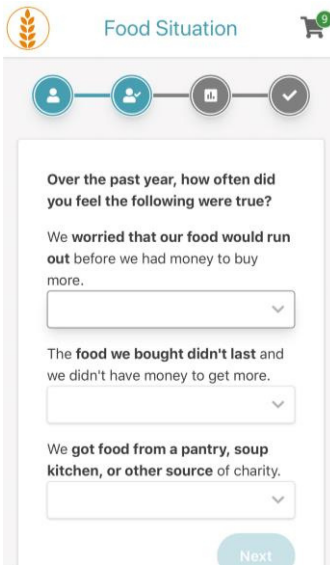
7 -Login or register

If you already have an account, use your e-mail address and password to log in; otherwise click “Sign up” to register



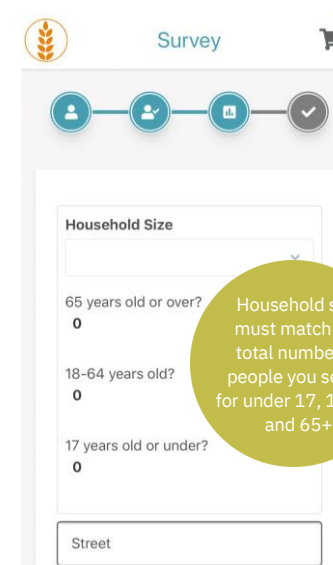
8 -Enter your information

Creating a new account, enter your basic contact information



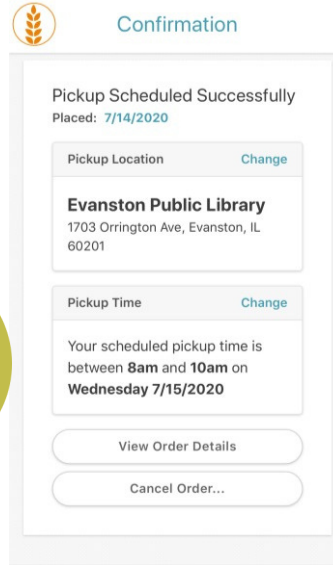
9 -Answer questions

To qualify for Order Ahead, you need to answer a few questions about your food needs



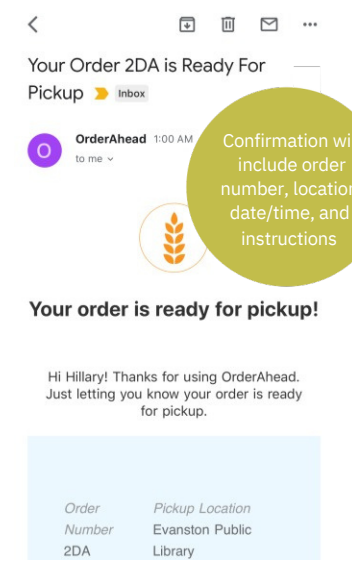
10 -Enter household info

In order to finalize registration and place your order, you must answer all demographic questions in order to proceed to place your order



11 -Order confirmed

Your order is placed, and you will arrive at a confirmation page; you will also get an email saying that your order was received



12 -Get alerts for pick-up

Depending on the messaging preferences you selected during registration, you will receive an email/text/phone call to tell you your order is ready. Show your order number at pick up.



OrderAhead is a partnership between The Treasure Coast Food Bank and Feeding America. For any other questions or concerns, please email us at: orderaheadhelp@tcfoodbank.org

Treasure Coast Food Bank
401 Angle Rd, Fort Pierce, FL 34947
(772) 489-3034
www.stophunger.org

¿Te preocupa que tus compras no te duren todo el mes?

OrderAhead

Es una manera rápida, privada y fácil de solicitar alimentos gratis en línea.



CÓMO FUNCIONA

PASO 1



Seleccionar
Visita orderahead.org y elige tu fecha y lugar de recogida.

PASO 2



Elegir
Compra en línea y elige entre una variedad de comestibles que cambia constantemente.

PASO 3

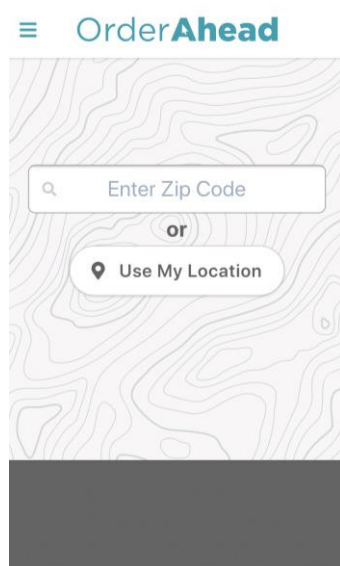


Afirmar
Regístrate o inicia sesión, realiza el pago y visita el lugar de recogida para recoger tus compras.

ANTES DE EMPEZAR

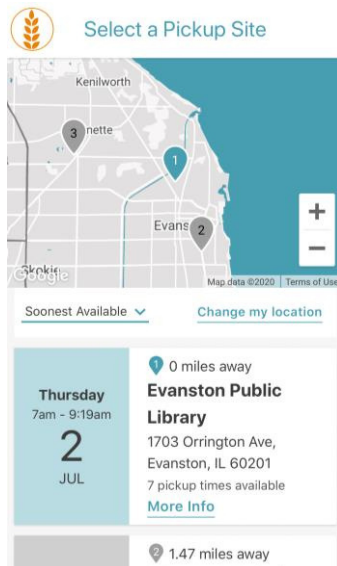
Tenga en cuenta que Order Ahead ha sido creado especialmente para los vecinos que a menudo se preocupan por quedarse sin comida. Ofrecemos la opción de hacer dos pedidos en línea al mes para recoger alimentos. Para más detalles, visite orderahead.org.

NAVEGANDO EN ORDERAHEAD.ORG



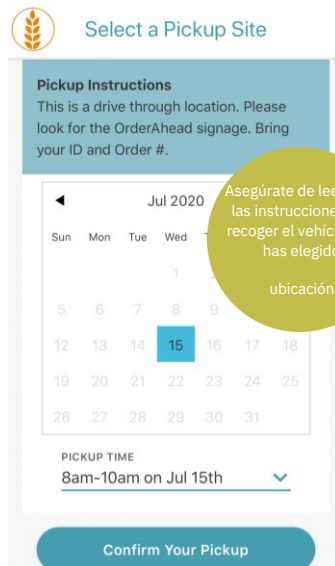
1 - Comenzar

Visita orderahead.org desde tu ordenador o dispositivo móvil. Cuando te lo pida, introduce tu código postal o activa los servicios de ubicación para localizar los puntos de recogida más cercanos.



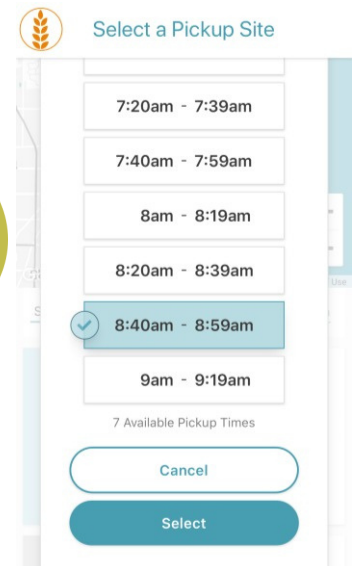
2 - Ver lugares

El mapa mostrará despensas y lugares donde se guardan alimentos cerca de ti; si hay horarios de recogida disponibles, se mostrará la ubicación resaltado en color azul.



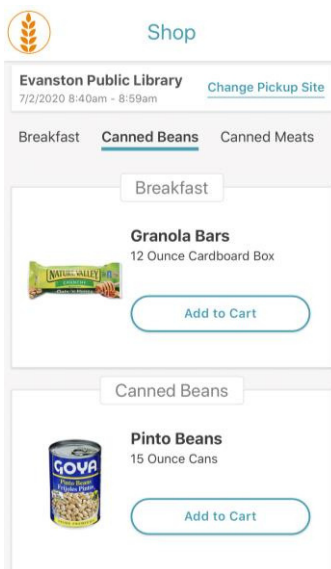
3 - Ver detalles

Puede obtener más detalles sobre cada lugar haciendo clic en "Más información", que incluye instrucciones específicas sobre recogiendo comida en ese lugar.



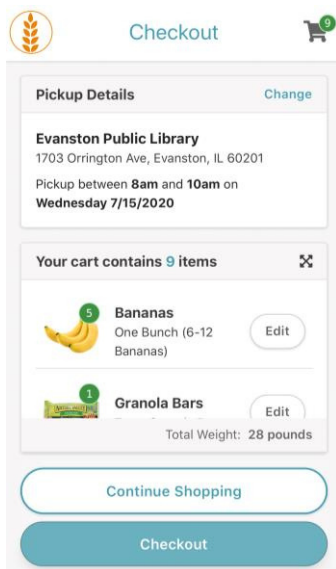
4- Seleccionar hora

Puedes usar el calendario y el menú desplegable para elegir una hora para recoger tu pedido.



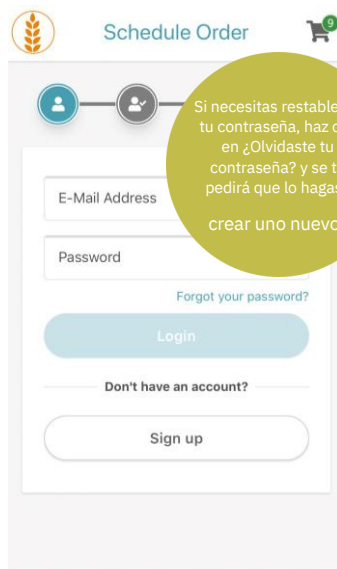
5-Comprar alimentos

Después, puedes adquirir los productos disponibles como lo harías en cualquier tienda: elige entre una variedad de alimentos frescos y envasados que van cambiando.



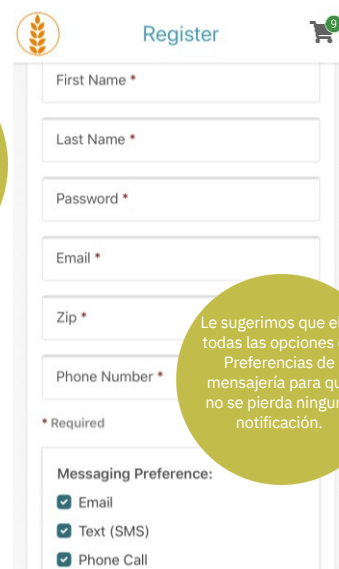
6-Verificar

Cuando estés listo, puedes hacer clic en el carrito de compras en la esquina superior derecha para empezar el proceso de pago (haz clic en Pagar para seguir adelante).



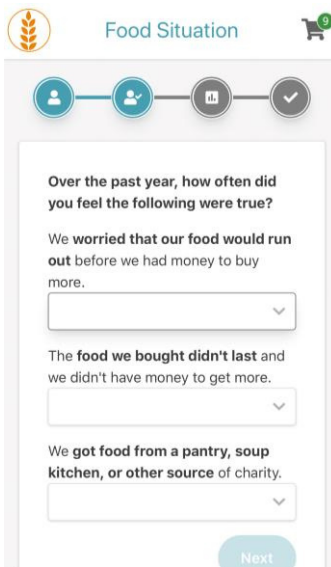
7 - Acceder o crear una cuenta

Si ya tienes una cuenta, usa tu dirección de correo electrónico y contraseña para iniciar sesión; si no, haz clic en "Registrarse" para crear una cuenta.



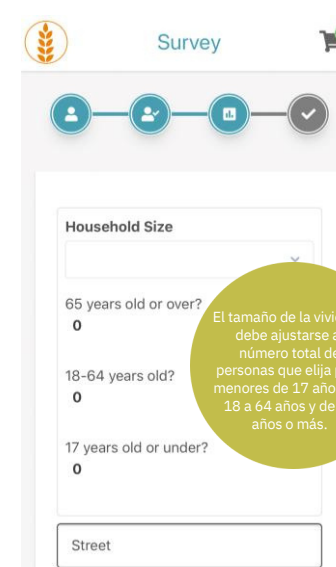
8-Introduce tus datos

Para crear una cuenta nueva, por favor, introduce tu información de contacto básica.



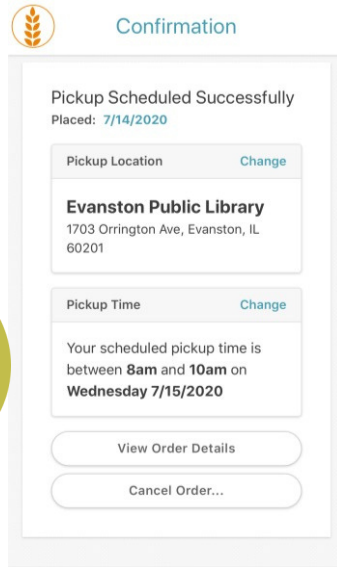
9- Contestar preguntas

Para poder usar Order Ahead, necesitas responder algunas preguntas sobre lo que te gusta comer.



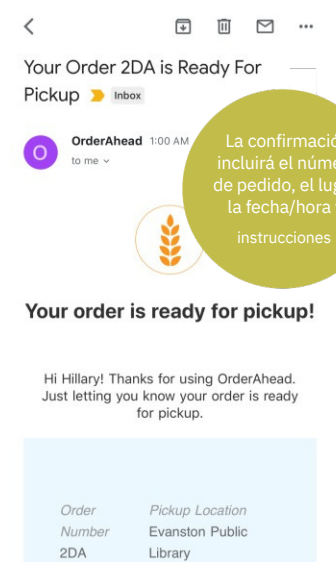
10 -Introduce la información del hogar

Para completar el registro y hacer su pedido, es necesario que responda todas las preguntas demográficas para poder continuar con su pedido.



11 - Pedido aceptado

Su pedido ha sido realizado y llegará a una página de confirmación; además, recibirá un correo electrónico informándole que su pedido ha sido recibido.



12 -Obtener notificaciones de recogida

Según las opciones de mensajería que elegiste al registrarte, recibirás un correo electrónico, un mensaje de texto o una llamada telefónica para informarte de tu pedido está listo. Muestra tu número de pedido cuando vayas a recogerlo.



OrderAhead es una colaboración entre el Banco de Alimentos de Treasure Coast y Feeding America. Si tienes alguna otra pregunta o inquietud, no dudes en enviarnos un correo electrónico a: orderaheadhelp@tcfoodbank.org

Banco de alimentos de la Costa del Tesoro
401 Angle Rd, Fort Pierce, FL 34947
(772) 489-3034
www.stophunger.org